TERMENI ŞI CONDIŢII REFERITOARE LA PROGRAMUL DE VOUCHERE CADOU (GIFT CARDURI) DIN PROMENADA MALL BUCURESTI S.R.L.

Art. 1. Descrierea Programului

PROMENADA MALL BUCURESTI S.R.L., cu sediul social in Calea Floreasca Nr.169A, Cladirea A, Et.5, sectiunea A5.1, Sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul comertului sub Nr. J2005016862408, C.U.I. RO18020418, reprezentată prin Tudorel Dobre, în calitate de MANDATAR, derulează în cadrul Centrului Comercial Promenada Mall Bucuresti un program de vânzare vouchere cadou („**Programul**"), care pot fi folosite fie de către persoanele care le achiziţionează, fie de persoanele cărora le-au fost acordate cu titlu de cadou.

Art. 2. Locul desfăşurării Programului de vouchere cadou (gift carduri)

2.1. Voucherele cadou (gift cardurile) Promenada Mall Bucuresti pot fi folosite exclusiv în magazinele si restaurantele participante la Program din cadrul Centrului Comercial Promenada Mall Bucuresti, situat în Calea Floreasca, nr. 244-246, sector 1, Bucuresti („Centrul Comercial").

2.2. Lista magazinelor si restaurantelor participante la Program poate suferi modificari în orice moment. Pentru a avea acces la cele mai noi informaţii, în ziua în care doriţi să achiziţionaţi şi / sau să folosiţi voucherele cadou, consultaţi lista magazinelor si restaurantelor partenere pe pagina https://promenada.ro/gift-card sau la biroul Info Point, situat la parterul Centrului Comercial.

Art. 3. Termenii şi condiţiile de utilizare a voucherelor cadou (gift cardurilor)

3.1. Voucherele cadou (gift cardurile) Promenada Mall Bucuresti sunt in valoare de: 50 (cincizeci) Lei, 100 (o suta) Lei si 200 (doua sute) Lei.

Promenada Mall Bucuresti S.R.L.
Registered and mailing address: 169A Calea Floreasca, Building A, 5th floor, section A.5.1., office 43, District 1, Bucharest, Romania
Registered at the Romanian Chamber of Commerce with no. J40/16862/2005
Unique registration code 18020418
Tel: +40 21 232 13 98 Fax: +40 21 232 13 99
Web: www.nepirockcastle.com

3.2. Voucherele cadou (gift cardurile) Promenada Mall Bucuresti in valoare de 50 (cincizeci) Lei, 100 (o suta) Lei si 200 (doua sute) Lei pot fi utilizate exclusiv in magazinele participante la Program.

3.3. Voucherele cadou nu sunt nominale, ele putand fi utilizate de orice persoana care se afla in posesia lor.

3.4. Contravaloarea unui voucher cadou reprezintă echivalentul sumei înscrise pe acesta, exprimata in Lei.

3.5. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti prezintă următoarele elemente de siguranţă: seria unica de identificare formata dintr-un cod unic de bare si 11 cifre, hologramа Centrului Comercial.

3.6. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti nu pot fi preschimbate în bani (parţial sau total), înlocuite, returnate în vederea recuperării sumelor de bani achitate pentru respectivele vouchere şi nici nu se poate acorda rest in numerar / pe card la voucherele folosite în magazinele si restaurantele participante.

3.7. Nu sunt acceptate vouchere cadou pentru plata cumpărăturilor a căror valoare totala este mai mică decât valoarea voucherelor folosite. Nu este necesar ca valoarea produselor cumpărate din magazinele / restaurantele partenere să fie aceeaşi cu valoarea voucherului, diferenţa va putea fi platită cu cash sau cu card, în funcţie de politica şi formele de plată pe care le acceptă magazinul / restaurantul participant.

3.8. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti pot fi combinate pentru a obtine valoarea cumulată dorită. Clienţii pot plăti întreaga sumă a cumpărăturilor din magazinele partenere cu vouchere cadou sau pot plăti cu vouchere cadou şi cash / card.

3.9. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti pot fi utilizate pentru a achiziţiona orice produs din magazinele si restaurantele participante; nu există produse excluse sau de valoare prea mare care să fie exceptate de la Program.

3.10. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti nu sunt valabile în cazul în care nu prezintă elementele de siguranţă (seria unica de identificare formata din cod unic de bare si 11 cifre, hologramа Cenntrului) sau dacă acestea şi / sau voucherul prezintă deteriorări de orice fel.

3.11. Falsificarea Voucherului Cadou (Gift Cardului) reprezintă fraudă.

3.12. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti pot fi utilizate in magazinele si restaurantele partenere până la data de valabilitate tipărită pe acestea.

3.13. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti nu pot fi utilizate ca mijloc de plată în magazinele/restaurantele partenere la o dată ulterioară celei inscripţionate pe acestea, **valabilitatea lor neputând fi extinsă.**

Promenada Mall Bucuresti S.R.L.
Registered and mailing address: 169A Calea Floreasca, Building A, 5th floor, section A.5.1., office 43, District 1, Bucharest, Romania
Registered at the Romanian Chamber of Commerce with no. J40/16862/2005
Unique registration code 18020418
Tel: +40 21 232 13 98 Fax: +40 21 232 13 99
Web: www.nepirockcastle.com

3.14. Voucherele cadou Promenada Mall Bucuresti al caror termen de valabilitate nu mai este valabil ori voucherele cadou deteriorate nu pot fi schimbate cu alte vouchere cadou cu termen de valabilitate nou.

3.15. Lista magazinelor si restaurantelor partenere poate suferi modificari în orice moment. Pentru a avea acces la cele mai noi informatii, consultaţi lista magazinelor si restaurantelor partenere pe pagina https://promenada.ro/gift-card sau la biroul Info Point, situat la parterul Centrului Comercial.

3.16. Informaţii privind achiziţia cardurilor cadou in numerar

În vederea respectării legislaţiei aplicabile plăţilor în numerar, în cazul achiziţiei cardurilor cadou cu numerar este necesară colectarea anumitor date cu caracter personal sau date de identificare ale companiei, după caz. Cardurile cadou cu plata în numerar pot fi achiziţionate de către persoane cu vârsta de minimum 16 ani, cu respectarea condiţiilor aplicabile.

Achiziţii în numerar – date solicitate:

Persoane fizice

Se vor solicita următoarele date: nume şi prenume, seria şi numărul documentului de identitate, cetăţenia.

Documentul de identitate (CI/paşaport) este utilizat exclusiv pentru verificarea datelor, fără a fi copiat sau stocat.

Persoane juridice

Se vor solicita următoarele informaţii: denumirea companiei, CUI, tipul documentului de identitate al reprezentantului care efectuează plata şi cetăţenia acestuia.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Informaţii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, publicată pe site-ul centrului comercial

Art. 4. Dispoziţii finale

4.1. Termenii şi condiţiile prezentului Program intră sub incidenţa Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările si completarile ulterioare.

Promenada Mall Bucuresti S.R.L.
Registered and mailing address: 169A Calea Floreasca, Building A, 5th floor, section A.5.1., office 43, District 1, Bucharest, Romania
Registered at the Romanian Chamber of Commerce with no. J40/16862/2005
Unique registration code 18020418
Tel: +40 21 232 13 98 Fax: +40 21 232 13 99
Web: www.nepirockcastle.com

4.2. Termenii şi condiţiile prezentului Program nu intră sub incidenţa Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare, cu modificarile si completarile ulterioare sau a Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată şi pentru modificarea unor acte normative.

4.3. Prin achiziţionarea voucherelor cadou Promenada Mall Bucuresti, cumpărătorii si / sau, după caz, persoanele cărora li se acordă aceste vouchere cadou sunt de acord cu termenii şi condiţiile prezentului Program.

4.4. Termenii şi condiţiile prezentului Program pot fi consultate în mod gratuit pe website-ul Centrului Comercial accesand pagina https://promenada.ro/gift-card , precum şi la Biroul InfoPoint situat la parterul Centrului Comercial

4.5. Promenada Mall Bucuresti SRL îşi rezervă dreptul de a modifica aceşti Termeni şi Condiţii, noua versiune urmând a fi disponibilă pe website-ul Centrului Comercial accesand pagina https://promenada.ro/gift-card precum şi la Biroul Info Point, situat la parterul Centrului Comercial.

Promenada Mall Bucuresti S.R.L.
Registered and mailing address: 169A Calea Floreasca, Building A, 5th floor, section A.5.1., office 43, District 1, Bucharest, Romania
Registered at the Romanian Chamber of Commerce with no. J40/16862/2005
Unique registration code 18020418
Tel: +40 21 232 13 98 Fax: +40 21 232 13 99
Web: www.nepirockcastle.com